

弊社製テールゲートリフタのサービスキャンペーン実施に関するお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧いただきまして誠に有難う御座います。

さて、弊社は2016年2月1日にテールゲートリフタ（荷役装置）の一部機種に対し、サービスキャンペーンを実施する旨、国土交通省に通知しております。

対象車両をご愛用いただいておりますお客様にはご不便、ご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございません。当該製品につきましては無償で改善工事を実施いたします。ご所有のお客様には後日弊社からダイレクトメール、電話、訪問等により直接ご案内申し上げますが、連絡のつかないお客様もいらっしゃることから、誠にお手数ではございますが、製造番号銘板に記載しております製品型式、製造番号をご確認いただき、お問い合わせ窓口までご連絡賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

テールゲートリフタの油圧発生装置（パワーユニット）内のリレーにおいて、取付角度が不適切なため、ON-OFF時に発生するスパーク粉が堆積することがあります。そのため、堆積したスパーク粉を經由して漏電が発生し、そのままの状態で使用を続けると、リレーが発熱して損傷し、テールゲートリフタが停止するおそれがあります。

2. 改善の内容

全車両、パワーユニットのリレーを新品に交換するとともに、リレーの取付角度を変更いたします。改善箇所・内容につきましては、「別紙 改善箇所説明図」をご参照下さい。工事所要時間は1台当たり約1.5時間を見込んでおります。

3. 対象車両

44, 835台

4. お問い合わせ窓口

下記の新明和オートエンジニアリング(株)の各営業所、またはフリーダイヤルまでご連絡ください。

新明和オートエンジニアリング(株)の各営業所

| 営業所名 | 郵便番号 | 住所 | TEL |
|---------|----------|--------------------|--------------|
| 北海道営業所 | 063-0801 | 札幌市西区24軒1条7丁目2-39 | 011-643-3481 |
| 東北営業所 | 983-0034 | 仙台市宮城野区扇町2丁目3-16 | 022-236-3438 |
| 関東営業所 | 339-0073 | さいたま市岩槻区上野3丁目10-28 | 048-793-3000 |
| 東京第一営業所 | 230-0003 | 横浜市鶴見区尻手3丁目2-43 | 045-581-1141 |
| 東京第二営業所 | 120-0006 | 足立区谷中4丁目4-13 | 03-3628-0661 |
| 中部営業所 | 457-0058 | 名古屋市南区前浜通1丁目5-2 | 052-618-2021 |
| 関西営業所 | 663-8001 | 西宮市田近野町1-1 | 0798-51-7183 |
| 中国営業所 | 734-0023 | 広島市南区東雲本町2丁目21-26 | 082-284-6655 |
| 四国出張所 | 761-0113 | 高松市屋島西町1979 | 087-843-5155 |
| 九州営業所 | 812-0042 | 福岡市博多区豊1丁目9-42 | 092-472-2267 |

フリーダイヤル

| | |
|------------|--------------|
| 新明和工業(株) | |
| 寒川工場 品質管理課 | 0120-743-051 |

まことに恐れ入りますが、お問い合わせの受付時間は、祝祭日および弊社所定の休日を除く月～金曜日の9:00～12:00, 13:00～17:00の間でお願い申し上げます。

5. 対象製品

下表の製造番号範囲の車両を所有されている場合は、お手数ですが、問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。なお、下表の製造番号の範囲の中には対象外の製品も含まれています。

| 対象の製品名 | 製品型式 | 製造番号の範囲 及び製作期間 | 対象台数 |
|-------------------|-------------|---|---------------|
| 1t かくのうゲート | RAK10-**** | S81106832～S91208201A | 23, 297 |
| | TRAK10-**** | 平成 19 年 11 月 19 日～平成 21 年 2 月 10 日 | |
| | PRAK10-**** | S00108212～S61109443 平成 21 年 1 月 13 日～平成 27 年 11 月 27 日 | |
| 1t マルチゲート | RAM10-**** | S81207768～S91208180 | 18, 378 |
| | TRAM10-**** | 平成 19 年 12 月 14 日～平成 21 年 2 月 18 日 | |
| | PRAM10-**** | S00108205～S61109468 平成 21 年 1 月 13 日～平成 27 年 11 月 30 日 | |
| 1t マルチゲート II | RAX10-**** | S81207849～S91208114A | 2, 479 |
| | TRAX10-**** | 平成 19 年 12 月 22 日～平成 21 年 1 月 27 日 S00108224～S61109185 平成 21 年 1 月 15 日～平成 27 年 11 月 18 日 | |
| 1.5t マルチゲート II | RAX15-**** | S81207804～S91208098 | 558 |
| | TRAX15-**** | 平成 20 年 1 月 9 日～平成 21 年 1 月 15 日 S00208239～S61008813 平成 21 年 3 月 9 日～平成 27 年 11 月 19 日 | |
| 1t ツインゲート | RAW10-**** | S81107520～S91006349 | 123 |
| | TRAW10-**** | 平成 19 年 12 月 25 日～平成 21 年 1 月 15 日 S00209033～S60907485 平成 21 年 1 月 16 日～平成 27 年 11 月 19 日 | |
| | (計 12 型式) | 製作期間の全体の範囲 平成 19 年 11 月 19 日～平成 27 年 11 月 30 日 | (計 44, 835 台) |

製造番号銘板取付け位置 丸印は製造番号銘板



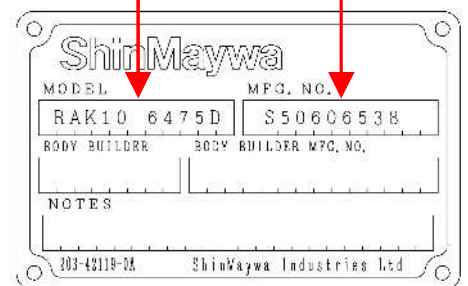
かくのうゲート、ツインゲート



マルチゲート、マルチゲート II

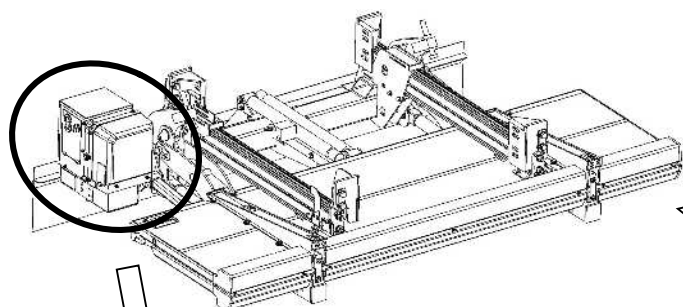


製品型式 製造番号

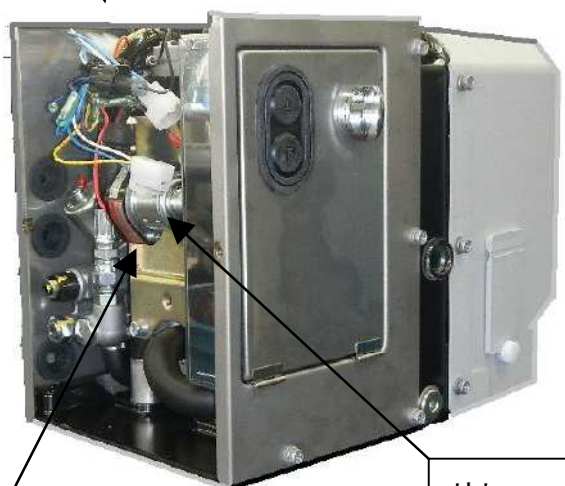


製造番号銘板

改善箇所説明図

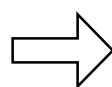


テールゲートリフタ装置



不具合発生箇所

リレー



改善変更後

注： は交換部品を示す

テールゲートリフタの油圧発生装置（パワーユニット）内のリレーにおいて、取付角度が不適切なため、ON-OFF時に発生するスパーク粉が堆積することがある。そのため、堆積したスパーク粉を經由して漏電が発生し、そのままの状態で使用を続けると、リレーが発熱して損傷し、テールゲートリフタが停止するおそれがある。

[改善の内容]

全車両、リレーを新品に交換するとともに、リレーの取付角度を変更する。

[識別方法]

改善実施済車には、油圧発生装置カバー内側に識別シール（緑色）を貼り付ける。