

2015年10月22日

新明和工業株式会社

弊社製大型ダンプトラックのサービスキャンペーン実施に関するお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧戴き誠にありがとうございます。

さて本日、弊社が製造・販売した大型ダンプトラック(商品名 天突きダンプ)の一部におきまして、サービスキャンペーンを実施する旨、国土交通省に通知しましたのでお知らせいたします。

対象車両をご所有のお客様には大変ご迷惑をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げますとともに、該当箇所の点検・改修を無償で実施させていただきたくご案内申し上げます。

対象車両をご所有のお客様には後日弊社よりダイレクトメール、または訪問等により直接ご連絡をさせていただきます。お問い合わせは、以下の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

(1) 不具合の内容

大型ダンプ車において、ダンプ用油圧ポンプの配管継手の締付トルクが不足しているものがあります。そのため、走行時の振動等により配管継手が緩み、そのままの状態で使用を続けると、スリーブの固定力が弱くなり、配管が抜けて作動油が漏れ、荷台を上昇させることができなくなるおそれがあります。

(2) 改善の内容

全車両、配管継手のナットを規定のトルクで締め直します。

改善箇所・内容につきましては、「添付資料 改善箇所説明図」をご参照下さい。工事所要時間は1台当たり約1.5時間を見込んでおります。

(3) お問い合わせ窓口

お問い合わせは、下記の新明和オートエンジニアリング(株)の各営業所、もしくは新明和工業(株)佐野工場 品質管理課までご連絡下さい。

(対応時間：月～金曜日の9：00～12：15、13：00～17：00。但し、祝祭日および弊社所定の休日は除きます。)

新明和オートエンジニアリング(株)			
北海道営業所	011-643-3481	関西営業所	0798-51-7183
東北営業所	022-236-3438	中部営業所	052-618-2021
関東営業所	048-793-3000	中国営業所	082-284-6655
東京第一営業所(横浜)	045-581-1141	九州営業所	092-472-2267
東京第二営業所(足立)	03-3628-0661		

新明和工業(株) 佐野工場 品質管理課	0120-677-581
---------------------	--------------

(4) サービスキャンペーン対象車両

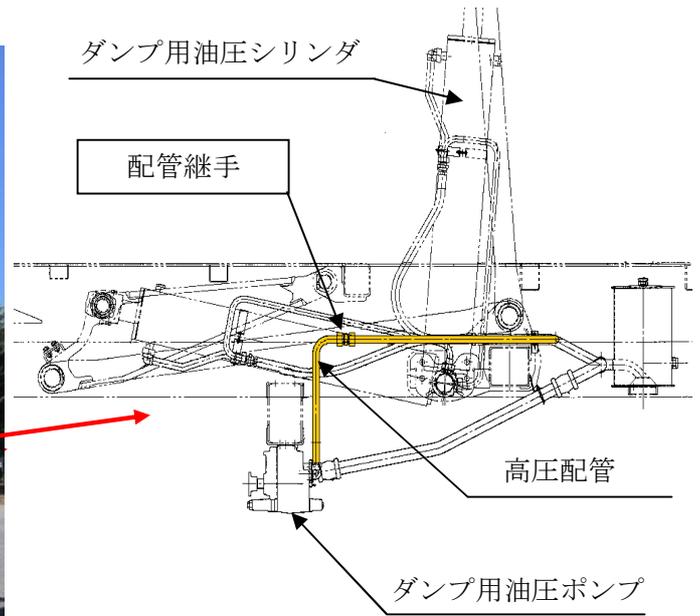
車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数
いすゞ	QKG-CXZ77AT	「ギガ」	CXZ77AT-7002784～CXZ77AT-7010637 平成25年4月12日～平成27年8月28日	349
	QDG-FVZ34U2		FVZ34-7001056～FVZ34-7001723 平成25年5月29日～平成26年12月11日	7
三菱	QKG-FV50VX	「ふそう スーパーグレート」	FV50VX-530257～FV50VX-534773 平成25年3月8日～平成27年2月19日	85
	QKG-FV60VX		FV60VX-510008～FV60VX-511693 平成27年2月2日～平成27年8月28日	109
UDトラック	QKG-CW5XL	「クオン」	CW5XL-10623～CW5XL-31693 平成25年4月19日～平成27年8月28日	128
	QDG-PW39L		PW39L-20266～PW39L-20274 平成26年2月19日～平成26年7月18日	3
日野	QKG-FR1APBA	「日野 プロフィア」	FR1APB-10651 平成26年3月6日	1
	QKG-FS1AKAA		FS1AKA-11030～FS1AKA-11719 平成25年5月11日～平成26年3月13日	18
	QKG-FS1EKAA		FS1EKA-11355～FS1EKA-13391 平成25年3月13日～平成26年5月24日	35
	QKG-FS1EKDA		FS1EKD-11030～FS1EKD-12701 平成25年4月25日～平成27年8月28日	419
	LDG-GK8JKA		GK8JKA-10280～GK8JKA-10312 平成25年7月17日～平成27年8月19日	25
	QPG-FR1APEA		FR1APE-10039 平成27年3月25日	1
	QPG-FS1AKDA		FS1AKD-10017～FS1AKD-11176 平成25年6月6日～平成27年6月30日	63
			(製作期間の全体の範囲) 平成25年3月8日～平成27年8月28日	(計1243台)

<ご注意>

1. 対象車の含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。
2. 対象車の製作期間はご購入の時期とは異なります。

添付資料

改善箇所説明図



高圧配管継手取付拡大図

不具合の内容

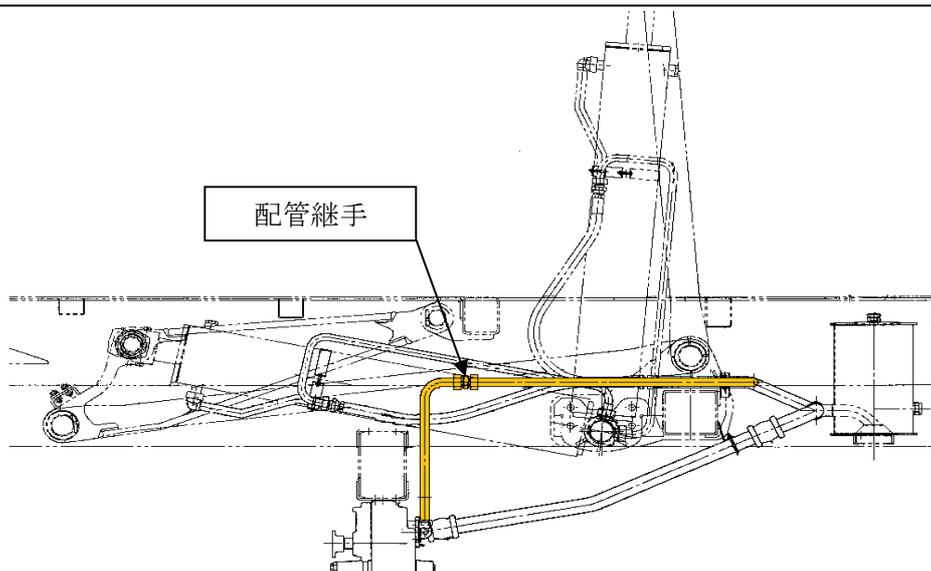
大型ダンプ車において、ダンプ用油圧ポンプの配管継手の締付トルクが不足しているものがある。そのため、走行時の振動等により配管継手が緩み、そのままの状態で使用を続けると、スリーブの固定力が弱くなり、配管が抜けて作動油が漏れ、荷台を上昇させることができなくなるおそれがある。

改善内容

全車両、配管継手のナットを規定のトルクで締め直す。

識 別

改善実施済車両には、配管継手に白色のマーキングをする。



注: は、改善箇所を示す。