

2015年5月28日

弊社製塵芥車のサービスキャンペーン実施に関するお知らせ

新明和工業株式会社

弊社製品をご使用の皆様へ

平素は弊社製品をご愛顧戴き誠にありがとうございます。

さて、本日、弊社が製造・販売した塵芥車(商品名;G-RX)の一部におきましてサービスキャンペーンを実施する旨、国土交通省に通知しましたのでお知らせいたします。

対象車両をご所有のお客様には大変ご迷惑をお掛けすることになり誠に申し訳ございません。対象車両をご所有のお客様には後日弊社からダイレクトメール、訪問等により直接連絡をさせていただきます。お問い合わせは、以下の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ窓口

以下に記載の新明和オートエンジニアリング(株)の各営業所、特約店、もしくは新明和工業(株)広島工場 品質管理課までご連絡下さい。

(対応時間：月～金曜日の9：00～12：00、13：00～17：00。但し、祝祭日は除きます。)

新明和オートエンジニアリング(株)			
北海道営業所	011-643-3481	関西営業所	0798-51-7183
東北営業所	022-236-3438	中部営業所	052-618-2021
関東営業所	048-793-3000	中国営業所	082-284-6655
東京第一営業所	045-581-1141	九州営業所	092-472-2267
東京第二営業所	03-3628-0661		

特約店			
北富士産業機械(株)	011-582-1191	北陸環機(株)	076-268-2886
(株)東奥ヂーゼル	017-739-1556	ラビット和歌山(株)	073-423-3266
北日本建機工業(株)	019-696-2400	わこう商会(株)	086-246-2318
興立産業(株)総合整備センター	022-283-2091	中国自動車工業(株)	082-246-7577
陽南自動車(株)	028-634-6331	山口スバル(株)	0839-22-2022
茨城特殊車輛(株)	029-282-1438	交和自動車(株)	087-867-5710
横浜スバル自動車(株)	045-751-2261	福岡スバル(株)産業機械事業部	092-612-6143
(株)オートメカニック信州	0263-47-9000	浜崎商工(株)	095-838-2233
バン自動車(株)サービス工場	052-824-6510	沖縄ユアサ電池販売(株)	098-877-1355
丸三開発工機(株)	076-451-3513		

新明和工業(株) 広島工場 品質管理課	082-428-8604
---------------------	--------------

(1) 不具合の内容

塵芥車の作業装置用油圧ポンプと切替バルブを接続する高圧側ホースにおいて、製造時に設計で決められたものと異なる耐圧性が低いホースを、誤って取り付けたものがあります。

そのため、そのままの状態で使用を続けると、ホースの劣化が早まり、最悪の場合、高圧側ホースが損傷し、塵芥車の作業機能が停止するおそれがあります。

(2) 改善の内容

全車両、当該高圧側ホースに異品を組み付けていないか確認いたします。異品が組み付けられていた場合は、正規品と交換いたします。

改善箇所・内容につきましては、「別紙 改善箇所説明図」をご参照下さい。工事所要時間は1台当り約1時間を見込んでおります。

(3) 対象台数 332台

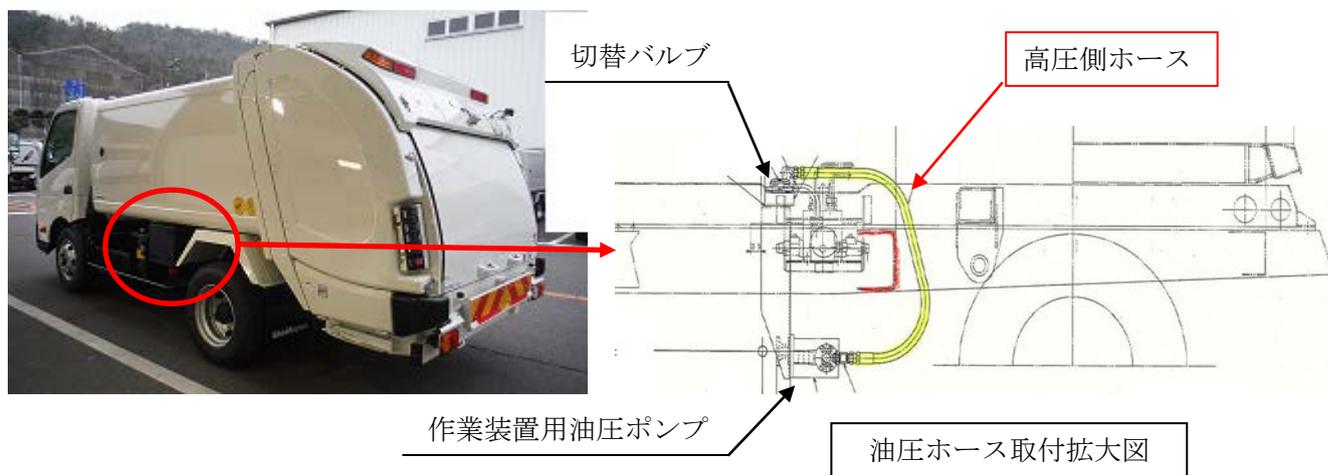
(4) サービスキャンペーン対象車両

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数
いすゞ	SKG-NKR85YN	「エルフ」	NKR85Y-7004357~NKR85Y-7005047 平成26年4月18日~平成26年12月26日	13
	SKG-NPR85YN		NPR85Y-7005351~NPR85Y-7007754 平成26年2月19日~平成27年2月16日	40
	TDG-NKS85AN		NKS85-7005042~NKS85-7005866 平成26年3月24日~平成26年9月3日	2
	TFG-NMR82ZAN		NMR82-7001339~NMR82-7001438 平成26年3月20日~平成26年11月29日	5
	TKG-NKR85AN		NKR85-7040684 平成26年8月27日	1
	TKG-NKR85N		NKR85-7041850 平成26年10月29日	1
	TKG-NKR85YN		NKR85Y-7004821~NKR85Y-7005322 平成26年9月15日~平成27年4月13日	7
	TKG-NMR85AN		NMR85-7025369~NMR85-7026314 平成26年9月8日~平成26年11月11日	3
	TKG-NMR85N		NMR85-7023257~NMR85-7026931 平成26年2月16日~平成27年1月16日	27
	TKG-NPR85AN		NPR85-7044733~NPR85-7048816 平成26年6月27日~平成27年1月13日	4
	TKG-NPR85YN		NPR85Y-7007845~NPR85Y-7008453 平成27年1月14日~平成27年4月9日	18
	TPG-NMR85N		NMR85-7027064~NMR85-7027902 平成27年2月12日~平成27年3月12日	2
	TPG-NPR85YN		NPR85Y-7008008 平成27年2月2日	1
三菱	TKG-FEA50	「ふそう キャンター」	FEA50-522309~FEA50-540375 平成26年2月13日~平成27年4月13日	57
	TKG-FEA80		FEA80-530098~FEA80-530212 平成26年6月4日~平成26年11月21日	7

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の 車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン 対象車の台数
三菱	TKG-FEB90	「ふそう キャンター」	FEB90-530047～FEB90-540235 平成26年3月15日～平成27年3月20日	47
	TKG-FGA50		FGA50-530020 平成27年2月25日	1
	TQG-FEA53		FEA53-530056～FEA53-540006 平成26年7月2日～平成27年3月20日	3
	TKG-FK71F	「ふそう ファイター」	FK71F-584322 平成27年1月22日	1
UD トラック	SKG-BPR85YN	「コンドル」	BPR85Y-7000090～BPR85Y-7000093 平成26年7月26日～平成26年8月27日	2
	TKG-BKR85N		BKR85-7000324 平成26年9月1日	1
	TKG-BMR85N		BMR85-7000291～BMR85-7000313 平成26年3月28日～平成26年3月28日	2
	TKG-FEA5Y	「カゼット」	FEA5Y-530005 平成27年3月6日	1
日野	TKG-XZU600F	「日野 デュトロ」	XZU600-0009457～XZU600-0009598 平成27年2月7日～平成27年2月14日	5
	TKG-XZU600X		XZU600-0009209～XZU600-0009272 平成26年12月22日～平成27年2月3日	4
	TKG-XZU605M		XZU605-0007162～XZU605-0007813 平成26年6月20日～平成26年11月18日	3
	TKG-XZU640F		XZU640-0003475～XZU640-0003867 平成26年9月21日～平成27年3月5日	4
	TKG-XZU640M		XZU640-0003295～XZU640-0003861 平成26年8月27日～平成27年3月8日	5
	TKG-XZU675M		XZU675-0004226～XZU675-0004456 平成26年9月18日～平成27年1月18日	3
	TKG-XZU700M		XZU700-0002939～XZU700-0004642 平成26年2月11日～平成27年4月4日	42
	TKG-XZU710M		XZU710-0010445～XZU710-0013057 平成26年9月12日～平成27年3月26日	11
	TQG-XKU600M		XKU600-0001533 平成26年9月18日	1
	TQG-XKU600X		XKU600-0001497～XKU600-0001541 平成26年7月28日～平成26年9月14日	3
	TQG-XKU700M		XKU700-0001075～XKU700-0001082 平成26年10月7日～平成27年1月19日	3
	ニッサン		TKG-FEA5W	「アトラス」
TPG-FEB9W		FEB9W-535043 平成27年4月13日	1	
			(製作期間の全体の範囲) 平成26年2月11日～平成27年4月13日	(計332台)

【注意事項】 サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

改善箇所説明図



基準不適合発生箇所

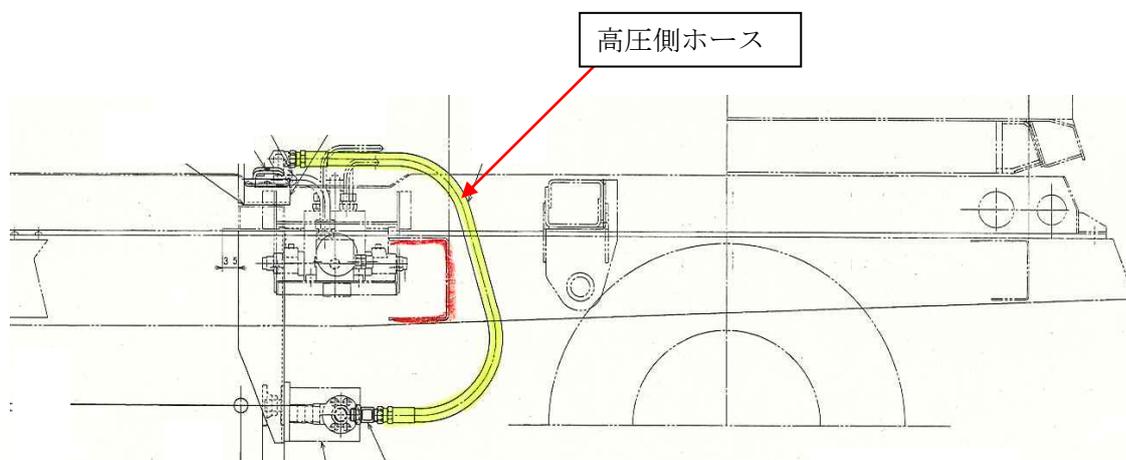
塵芥車の作業用油圧ポンプと切替バルブを接続する高圧側ホースにおいて、製造時に耐圧性が低いホースを、組み付けたものがある。そのため、そのままの状態で使用を続けると、ホースの劣化が早まり、最悪の場合、当該ホースが損傷し、塵芥車の作業機能が停止するおそれがある。

改善内容

全車両、高圧側ホースに異品を組み付けていないか確認する。
異品が組み付けられていた場合は、正規品と交換する。

識別

改善実施済車両には、ホースと接手に白色のマーキングをする。



注: は、改修部位を示す。