

弊社製品をご使用の皆さまへ

令和6年9月30日
新明和工業株式会社

弊社製 マルチゲート・マルチゲートIIのリコールに関するお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

さて、本日弊社は次の内容のリコールを国土交通省へ届け出ました。

対象車両をご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございません。当該製品をお持ちのお客様には、お知らせのダイレクトメール、電話、訪問等により直接ご案内申し上げます。ご無理を申しあげることになりますが、弊社手配による無償修理をお受け戴きますよう、謹んでお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

マルチゲートおよびマルチゲートIIの3分割式の突入防止装置（リヤバンパ）において、設計時の確認が不十分であったため、全幅2,000mm以上の自動車に装着した場合、当該装置の両側後面の有効表面積が基準を満たさないものがあります。

2. 改善の内容

突入防止装置（リヤバンパ）の両側を対策品に交換します。

3. 対象車両

平成24年8月から令和6年7月の間に弊社が製作した、マルチゲートおよびマルチゲートII。
(対象車両の製造番号につきましては 「7. 対象製品の製造番号」をご参照ください。)

4. 対象台数

162台

5. 改善作業時間

約2時間

6. お問い合わせ窓口

下記の新明和オートエンジニアリング(株)の各営業所、またはフリーダイヤルまでご連絡ください。

新明和オートエンジニアリング(株)の各営業所

営業所名	郵便番号	住所	TEL
北海道営業所	063-0801	札幌市西区24軒1条7丁目2-39	011-643-3481
東北営業所	983-0034	仙台市宮城野区扇町2丁目3-16	022-236-3438
関東営業所	339-0073	さいたま市岩槻区上野3丁目10-28	048-793-3000
東京第一営業所	230-0003	横浜市鶴見区尻手3丁目2-43	045-581-1141
東京第二営業所	120-0006	足立区谷中4丁目4-13	03-3628-0661
中部営業所	457-0058	名古屋市南区前浜通1丁目5-2	052-618-2021
関西営業所	663-8001	西宮市田近野町1-1	0798-51-7183
中国営業所	734-0023	広島市南区東雲本町2丁目21-26	082-284-6655
九州営業所	812-0042	福岡市博多区豊1丁目9-43	092-472-2267

フリーダイヤル

新明和工業(株)

寒川工場 品質管理課

0120-743-051

まことに恐れ入りますが、お問い合わせの受付時間は、祝祭日および弊社所定の休日を除く月～金曜日の
9:00～12:00, 13:00～17:00の間でお願い申し上げます。

7. 対象製品の製造番号

下表の製造番号範囲の車両を所有されている場合は、お手数ですが、問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。なお、下表の製造番号の範囲の中には対象外の製品も含まれています。

対象の製品名	製品型式	製造番号の範囲 及び製作期間	対象台数
マルチゲート マルチゲートⅡ （ 三菱ふそう キャンター いすゞ エルフ 日野 デュトロ トヨタ ダイナ ）	*RAM10-1*** *RAX10-1***	S00202152～S2404009540 平成 24 年 8 月 11 日～令和 6 年 7 月 26 日	162 台

製造番号銘板 取付位置（丸印は製造番号銘板）※仕様により取付位置が異なる場合があります。

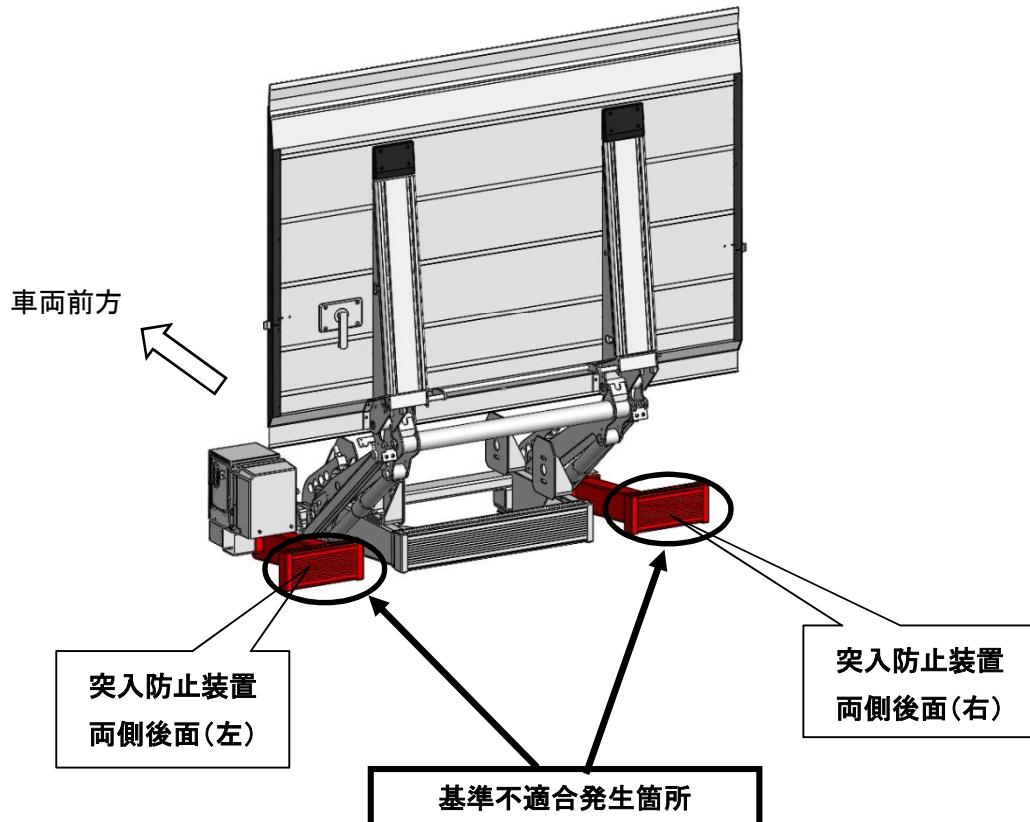


製品型式

製造番号銘板（例）

製造番号

改善箇所説明図



注： は交換部品を示す

3分割式の突入防止装置において、設計時の確認が不十分であったため、全幅2,000mm以上の自動車に装着した場合、当該装置の両側後面の有効表面積が基準を満たさない。そのため、保安基準第18条の2に適合しない。

[改善の内容]

全車両、突入防止装置の両側を対策品に交換する。

[識別方法]

改善実施済車両には、運転者席ドアロックストライカー付近に識別ステッカーを貼り付ける。