

弊社製塵芥車のサービスキャンペーン実施に関するお知らせ

弊社製品をご使用の皆様へ

平素は弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて本日、弊社が製造・販売した塵芥車の一部につきまして、サービスキャンペーンを実施する旨を国土交通省へ通知いたしましたので、お知らせいたします。

対象車両をご所有のお客様には、多大なるご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。該当箇所の点検および改修につきましては、無償にて実施させていただきます。

対象車両をご所有のお客様には、後日弊社よりダイレクトメール、または電話、ご訪問等によりご案内申し上げます。お問い合わせにつきましては、下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

1.不具合の内容

自重計を装備した塵芥車において、車載計量システムの変換器内に使用しているフラッシュメモリの選定が不適切なため、当該システムが正常に起動しないことがあり、積載物の重量が測定できなくなるおそれがあります。

2.改善の内容

全車両、車載計量システムの変換器を良品に交換します。

3.対象台数 56台

4.改善作業時間 約1時間

5.お問い合わせ窓口

お問い合わせは、下記の新明和オートエンジニアリング(株)の各営業所、もしくは新明和工業(株)広島工場 品質管理課までご連絡下さい。

(対応時間:月～金曜日の9:00～12:00、13:00～17:00。但し、祝祭日および弊社所定の休日は除きます)

新明和オートエンジニアリング(株)			
北海道営業所	011-643-3481	中部営業所	052-618-2021
東北営業所	022-236-3438	関西営業所	0798-51-7183
関東営業所	048-793-3000	中国営業所	082-284-6655
東京第一営業所	045-581-1141	九州営業所	092-472-2267
東京第二営業所	03-3628-0661		

特約店			
北富士産業機械(株)	011-582-1191	バン自動車(株)サービス工場	052-824-6510
(株)東奥ディーゼル	017-739-1556	ラビット和歌山(株)	073-423-3266
北日本建機工業(株)	019-696-2400	わこう商会(株)	086-246-2318
興立産業(株)総合整備センター	022-283-2091	エーコム(株)	082-246-7577
茨城特殊車輛(株)	029-282-1438	交和自動車(株)	087-867-5710
陽南自動車(株)	028-634-6331	スバル九州(株)産業機械事業部	092-612-6143
(株)オートメカニック信州	0263-47-9000	浜崎商工(株)	0958-38-2233
丸三開発工機(株)	076-451-3513	沖縄ユアサ電池販売(株)	0988-77-1355
北陸環機(株)	076-268-2886		

新明和工業(株) 広島工場 品質管理課	直 通 :082-428-8604 フリーダイヤル:0120-278-604
---------------------	---

車 名	型 式	通称名	サービスキャンペーン対象車の 車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン 対象車の台数
いすゞ	2RG-NKR88M	「エルフ」	NKR88-7047918 令和8年5月26日	1
	2RG-NKR88YM		NKR88Y-7003455 ～ NKR88Y-7003694 令和8年4月18日 ～ 令和8年6月10日	2
	2PG-NPR88YM		NPR88Y-7021756 ～ NPR88Y-7022700 令和8年5月11日 ～ 令和8年7月1日	8
	2RG-NPR88YM		NPR88Y-7021962 ～ NPR88Y-7022695 令和8年4月17日 ～ 令和8年6月30日	9
	2WG-NPR88YM		NPR88Y-7022606 ～ NPR88Y-7022876 令和8年6月14日 ～ 令和8年7月3日	3
	2PG-FRR90S3	「フォワード」	FRR90-7227385 令和8年5月26日	1
	2RG-FRR90S4		FRR90-7229281 令和8年5月7日	1
	2RG-FSR90S4		FSR90-7020344 ～ FSR90-7021576 令和8年5月22日 ～ 令和8年6月13日	5
	2PG-FTR90U4		FTR90-7022341 令和8年5月13日	1
日野	2WG-XZU646N	「日野 デュトロ」	XZU646-0001230 令和8年6月16日	1
	2WG-XZU701X		XZU701-0001112 令和8年5月7日	1
	2WG-XZU701N		XZU701-0001165 令和8年4月16日	1
	2WG-XZU711N		XZU711-0001141 ～ XZU711-0001315 令和8年4月8日 ～ 令和8年7月12日	8
	2KG-GC2ABA	「日野 レンジャー」	GC2AB-104585 ～ GC2AB-104693 令和8年3月26日 ～ 令和8年6月18日	8
	2KG-FE2ACA		FE2AC-107142 令和8年6月27日	1
	2KG-FJ2ACA		FJ2AC-102024 ～ FJ2AC-102136 令和8年6月14日 ～ 2026年7月12日	3
三菱	2PG-FEB90	「ふそう キャンター」	FEB90-620412 令和8年7月1日	1
	2RG-FEB90		FEB90-621062 令和8年6月27日	1
	(計18型式)	(計5車種)	(製作期間の範囲) 令和8年3月26日 ～ 令和8年7月12日	(計56台)

【注意事項】サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲は、対象とならない車両も含まれている場合があります。

改善箇所説明図



車載計量システムの変換器

不具合の内容

自重計を装備した塵芥車において、車載計量システムの変換器内に使用しているフラッシュメモリの選定が不適切なため、当該システムが正常に起動しないことがあり、積載物の重量が測定できなくなるおそれがある。

改善の内容

全車両、車載計量システムの変換器を良品に交換する。

識 別

改善した車両には変換器に黄色でマーキングする。