

## 弊社製塵芥車のサービスキャンペーン実施に関するお知らせ

### 弊社製品をご使用の皆様へ

平素は弊社製品をご愛顧戴き、誠にありがとうございます。

さて、このたび弊社が製造・販売した塵芥車の一部部品におきまして、弊社が自主的に設定した基準値を超える環境負荷物質(六価クロム)が含まれていることが判明しました。つきましては、サービスキャンペーンを実施する旨を国土交通省へ通知しましたので、お知らせいたします。

対象車両をご所有のお客様には多大なるご迷惑をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。  
該当箇所の点検・改修につきましては、無償にて実施させていただきます。

なお、現在取り付けられている部品につきましては、車両の機能・性能の低下や人体への影響はございません。また、現在生産・販売されている車両については、すでに環境負荷物質を含まない部品へ切り替えは完了しております。

対象車両をご所有のお客様には後日弊社からダイレクトメール、または電話、ご訪問等により直接ご連絡いたします。お問い合わせは、以下の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

#### 1.不具合の内容

塵芥車のホッパロック構成部品であるUボルトにおいて、作業指示書が不適切なため、弊社の環境負荷物質(六価クロム)削減の自主取り組み基準に適合しないものがあります。

#### 2.改善の内容

全車両、Uボルトを対策品に交換します。

3.対象台数 ①広島工場で製作した車両:5,256台  
②脱着装置付きコンテナ専用車の塵芥車収集用コンテナとして出荷した装置:5台  
③交換修理用部品として出荷し、組付けられた可能性が有る車両が特定できないもの: 815個

#### 4.改善作業時間 1時間/台

#### 5.お問い合わせ窓口

お問い合わせは、下記の新明和オートエンジニアリング(株)の各営業所、もしくは新明和工業(株)広島工場品質管理課までご連絡下さい。

(対応時間:月～金曜日の9:00～12:00、13:00～17:00。但し、祝祭日および弊社所定の休日は除きます)

| 新明和オートエンジニアリング(株) |              |       |              |
|-------------------|--------------|-------|--------------|
| 北海道営業所            | 011-643-3481 | 中部営業所 | 052-618-2021 |
| 東北営業所             | 022-236-3438 | 関西営業所 | 0798-51-7183 |
| 関東営業所             | 048-793-3000 | 中国営業所 | 082-284-6655 |
| 東京第一営業所           | 045-581-1141 | 九州営業所 | 092-472-2267 |
| 東京第二営業所           | 03-3628-0661 |       |              |

| 特約店             |              |                 |              |
|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
| 北富士産業機械(株)      | 011-582-1191 | パン自動車(株)サービス工場  | 052-824-6510 |
| (株)東奥ヂーゼル       | 017-739-1556 | ラビット和歌山(株)      | 073-423-3266 |
| 北日本建機工業(株)      | 019-696-2400 | わこう商会(株)        | 086-246-2318 |
| 興立産業(株)総合整備センター | 022-283-2091 | エーコム(株)         | 082-246-7577 |
| 茨城特殊車輛(株)       | 029-282-1438 | 交和自動車(株)        | 087-867-5710 |
| 陽南自動車(株)        | 028-634-6331 | 福岡スバル(株)産業機械事業部 | 092-612-6143 |
| (株)オートメカニック信州   | 0263-47-9000 | 浜崎商工(株)         | 0958-38-2233 |
| 丸三開発工機(株)       | 076-451-3513 | 沖縄ユアサ電池販売(株)    | 0988-77-1355 |
| 北陸環機(株)         | 076-268-2886 |                 |              |

|                     |  |
|---------------------|--|
| 新明和工業(株) 広島工場 品質管理課 | 直通 :082-428-8604<br>フリーダイヤル:0120-278-604 |
|---------------------|--|

| 車名  | 型式          | 通称名     | サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間                                | サービスキャンペーン対象車の台数 |
|-----|-------------|---------|--|------------------|
| いすゞ | TPG-NKR85AN | 「エルフ」   | NKR85-7082698<br>令和7年5月28日                                 | 1                |
|     | 2PG-NKR88M  |         | NKR88-7003429 ~ NKR88-7043530<br>令和6年1月9日 ~ 令和7年9月6日       | 80               |
|     | 2RG-NKR88A  |         |  |                  |
|     | 2RG-NKR88AM |         |  |                  |
|     | 2RG-NKR88M  |         |  |                  |
|     | 2PG-NKR88YM |         | NKR88Y-7002081 ~ NKR88Y-7003164<br>令和5年12月12日 ~ 令和7年10月15日 | 95               |
|     | 2RG-NKR88YM |         |  |                  |
|     | 2PG-NKS88AN |         | NKS88-7004812 ~ NKS88-7005930<br>令和6年7月23日 ~ 令和7年6月30日     | 3                |
|     | 2RG-NKS88AN |         |  |                  |
|     | ZAB-NMR48AM |         | NMR48-7000008<br>令和7年8月19日                                 | 1                |
|     | 2RG-NMR88AM |         |  |                  |
|     | 2RG-NMR88M  |         | NMR88-7013754 ~ NMR88-7022041<br>令和5年12月2日 ~ 令和7年11月20日    | 781              |
|     | 2SG-NMR88M  |         |  |                  |
|     | 2PG-NMS88AN |         | NMS88-7002317 ~ NMS88-7003099<br>令和5年12月12日 ~ 令和7年4月18日    | 6                |
|     | 2PG-NPR88AM | 「フォワード」 | NPR88-7025730 ~ NPR88-7042726<br>令和5年12月6日 ~ 令和7年9月30日     | 48               |
|     | 2PG-NPR88M  |         |  |                  |
|     | 2RG-NPR88AM |         |  |                  |
|     | 2RG-NPR88AN |         |  |                  |
|     | 2RG-NPR88M  |         |  |                  |
|     | 2PG-NPR88YM |         | NPR88Y-7013448 ~ NPR88Y-7020072<br>令和5年12月2日 ~ 令和7年10月8日   | 586              |
|     | 2PG-NPR88YN |         |  |                  |
|     | 2RG-NPR88YM |         |  |                  |
|     | 2RG-NPR88YN |         |  |                  |
|     | 2PG-NPS88AN |         | NPS88-7002854 ~ NPS88-7003423<br>令和6年9月3日 ~ 令和7年4月21日      | 4                |
| 日野  | TKG-FRR90S2 | 「デュトロ」  | FRR90-7102798 ~ FRR90-7221214<br>令和5年12月7日 ~ 令和7年11月11日    | 337              |
|     | 2PG-FRR90S2 |         |  |                  |
|     | 2PG-FRR90S3 |         |  |                  |
|     | 2PG-FRR90S4 |         |  |                  |
|     | 2RG-FRR90S2 |         |  |                  |
|     | 2RG-FRR90S3 |         |  |                  |
|     | 2RG-FRR90S4 |         |  |                  |
|     | 2PG-FSR90S2 |         | FSR90-7015926 ~ FSR90-7019859<br>令和5年12月4日 ~ 令和7年11月11日    | 238              |
|     | 2PG-FSR90S4 |         |  |                  |
|     | 2RG-FSR90S2 |         |  |                  |
|     | 2RG-FSR90S4 |         |  |                  |
|     | 2RG-FSR90U4 |         |  |                  |
|     | 2PG-FSS90J4 |         | FSS90-7001448 ~ FSS90-7001523<br>令和6年6月26日 ~ 令和7年4月29日     | 2                |
|     | 2RG-FSS90J4 |         |  |                  |
|     | 2PG-FTR90U4 |         | FTR90-7016739 ~ FTR90-7021247<br>令和5年12月1日 ~ 令和7年9月20日     | 86               |
|     | 2RG-FTR90U2 |         |  |                  |
|     | 2RG-FTR90U4 |         |  |                  |
|     | 2KG-XZU600E | 「デュトロ」  | XZU600-0046751 ~ XZU600-0053957<br>令和5年12月5日 ~ 令和7年8月27日   | 55               |
|     | 2KG-XZU600F |         |  |                  |
|     | 2KG-XZU600X |         |  |                  |
|     | 2PG-XZU600E |         |  |                  |
|     | 2RG-XZU600E |         |  |                  |
|     | 2RG-XZU600F |         |  |                  |
|     | 2KG-XZU602F |         | XZU602-0001266 ~ XZU602-0001292<br>令和5年12月4日 ~ 令和7年7月24日   | 8                |
|     | 2PG-XZU602F |         |  |                  |
|     | 2KG-XZU605X |         | XZU605-0041946 ~ XZU605-0048676<br>令和5年12月1日 ~ 令和7年11月5日   | 504              |
|     | 2RG-XZU605X |         |  |                  |
|     | 2KG-XZU640F |         | XZU640-0008230 ~ XZU640-0008901<br>令和5年12月23日 ~ 令和7年9月27日  | 75               |
|     | 2KG-XZU640M |         |  |                  |
|     | 2PG-XZU640F |         |  |                  |
|     | 2RG-XZU640M |         |  |                  |

| 車名 | 型式          | 通称名     | サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間                               | サービスキャンペーン対象車の台数 |
|----|-------------|---------|---|------------------|
| 日野 | 2KG-XZU642F | 「デュトロ」  | XZU642-0001897 ~ XZU642-0002109<br>令和6年1月12日 ~ 令和7年9月13日  | 30               |
|    | 2PG-XZU642F |         | XZU650-0014171 ~ XZU650-0015053<br>令和5年12月12日 ~ 令和7年6月17日 | 32               |
|    | 2KG-XZU650F |         | XZU652-0002748 ~ XZU652-0003081<br>令和5年12月19日 ~ 令和7年3月4日  | 5                |
|    | 2PG-XZU650F |         | XZU675-0017098 ~ XZU675-0018926<br>令和6年1月15日 ~ 令和7年5月19日  | 7                |
|    | 2KG-XZU652F |         | XZU685-0012925 ~ XZU685-0014254<br>令和6年2月6日 ~ 令和7年11月4日   | 6                |
|    | 2PG-XZU652F |         | XZU700-0014649 ~ XZU700-0017103<br>令和5年12月4日 ~ 令和7年10月2日  | 354              |
|    | 2DG-XZU675M |         | XZU702-0001981 ~ XZU702-0002235<br>令和5年12月1日 ~ 令和7年9月26日  | 55               |
|    | 2DG-XZU685M |         | XZU710-0036563 ~ XZU710-0040550<br>令和5年12月5日 ~ 令和7年11月12日 | 350              |
|    | 2KG-XZU700M |         | XZU712-0009855 ~ XZU712-0019042<br>令和6年1月22日 ~ 令和7年9月28日  | 28               |
|    | 2KG-XZU700X |         | XZU720-0021939 ~ XZU720-0023435<br>令和6年6月11日 ~ 令和7年6月25日  | 3                |
|    | 2PG-XZU700M |         | XZU722-0013644<br>令和7年7月8日                                | 1                |
|    | 2RG-XZU700M |         | XZU730-0003633<br>令和6年6月19日                               | 1                |
|    | 2KG-XZU702M |         | XZU775-0004897 ~ XZU775-0005040<br>令和7年1月28日 ~ 令和7年8月4日   | 2                |
|    | 2KG-XZU710M |         | XKU605-0001728 ~ XKU605-0001835<br>令和6年7月24日 ~ 令和7年9月29日  | 16               |
|    | 2PG-XZU710M |         | XKU702-0001090 ~ XKU702-0001091<br>令和6年7月24日 ~ 令和6年7月24日  | 2                |
|    | 2RG-XZU712M |         | XKU712-0002022 ~ XKU712-0002024<br>令和6年12月15日 ~ 令和7年4月10日 | 2                |
|    | 2KG-FC2ABA  | 「レンジャー」 | FC2AB-135479 ~ FC2AB-138752<br>令和5年12月1日 ~ 令和7年9月11日      | 80               |
|    | 2PG-FC2ABA  |         | FD2AB-132547 ~ FD2AB-142256<br>令和5年12月14日 ~ 令和7年9月10日     | 69               |
|    | 2KG-FD2ABA  |         | FE2AC-103346 ~ FE2AC-106002<br>令和6年1月25日 ~ 令和7年10月21日     | 33               |
|    | 2PG-FD2ABA  |         | FJ2AC-100827 ~ FJ2AC-101821<br>令和5年12月5日 ~ 令和7年10月11日     | 50               |
|    | 2KG-FE2ACA  |         | FX2AB-100548 ~ FX2AB-100707<br>令和6年1月29日 ~ 令和7年8月21日      | 2                |
|    | 2KG-FJ2ACA  |         | GC2AB-103524 ~ GC2AB-104423<br>令和5年12月3日 ~ 令和7年9月28日      | 145              |
|    | 2KG-FX2ABA  |         | GD2AB-103968 ~ GD2AB-104982<br>令和6年1月10日 ~ 令和7年10月30日     | 68               |
|    | 2KG-GC2ABA  |         | FBAV0-601309<br>令和6年3月11日                                 | 1                |
| 三菱 | 2PG-GC2ABA  | 「キャンター」 | FDA50-600105 ~ FDA50-600211<br>令和6年1月10日 ~ 令和6年12月20日     | 2                |
|    | 2KG-GD2ABA  |         |   |                  |
|    | 2PG-GD2ABA  |         |   |                  |
|    | 2RG-FBAV0   |         |   |                  |
|    | 2RG-FDA50   |         |   |                  |

| 車名      | 型式          | 通称名     | サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間                              | サービスキャンペーン対象車の台数 |
|---------|-------------|---------|--|------------------|
| 三菱      | 2PG-FEA80   | 「キャンター」 | FEA80-600314 ~ FEA80-610366<br>令和5年12月25日 ~ 令和7年9月11日    | 26               |
|         | 2RG-FEA80   |         | FEAV0-601315 ~ FEAV0-612270<br>令和5年12月4日 ~ 令和7年10月27日    | 380              |
|         | 2RG-FEAV0   |         | FEAVK-610431 ~ FEAVK-611693<br>令和6年2月21日 ~ 令和7年9月18日     | 4                |
|         | ZAB-FEAVK   |         | FEB50-602674 ~ FEB50-611398<br>令和6年4月10日 ~ 令和7年7月18日     | 2                |
|         | 2RG-FEB50   |         | FEB80-602208 ~ FEB80-611122<br>令和5年12月12日 ~ 令和7年6月14日    | 20               |
|         | 2PG-FEB80   |         | FEB8K-610046 ~ FEB8K-610101<br>令和6年4月4日 ~ 令和7年5月15日      | 4                |
|         | 2RG-FEB80   |         | FEB90-601408 ~ FEB90-611338<br>令和5年12月4日 ~ 令和7年10月27日    | 187              |
|         | ZAB-FEB8K   |         | FEBS0-600208<br>令和6年8月3日                                 | 1                |
|         | 2PG-FEB90   |         | FGA50-600156 ~ FGA50-610015<br>令和6年3月5日 ~ 令和6年10月25日     | 4                |
|         | 2RG-FEB90   |         | FK62F-615205 ~ FK62F-620952<br>令和6年1月29日 ~ 令和7年9月24日     | 36               |
|         | 2PG-FEBS0   |         | FK62FY-615010 ~ FK62FY-615150<br>令和6年1月23日 ~ 令和7年2月28日   | 7                |
|         | 2RG-FGA50   |         | FK62FZ-615851 ~ FK62FZ-616356<br>令和6年3月22日 ~ 令和6年12月20日  | 7                |
|         | 2KG-FK62F   |         | FK72F-610888 ~ FK72F-621414<br>令和5年12月13日 ~ 令和7年9月27日    | 121              |
|         | 2KG-FK62FY  |         | FK72FY-615023 ~ FK72FY-615184<br>令和5年12月15日 ~ 令和6年9月10日  | 22               |
|         | 2KG-FK62FZ  |         | FK72FZ-615068 ~ FK72FZ-615442<br>令和5年12月8日 ~ 令和6年12月10日  | 17               |
| トヨタ     | 2KG-XZU600H | 「ダイナ」   | XZU600-0048510 ~ XZU600-0053933<br>令和6年4月20日 ~ 令和7年8月25日 | 7                |
|         | 2KG-XZU602W |         | XZU602-0001278<br>令和7年3月17日                              | 1                |
|         | 2KG-XZU605A |         | XZU605-0043647 ~ XZU605-0048248<br>令和6年7月5日 ~ 令和7年7月12日  | 42               |
|         | 2DG-XZU675  |         | XZU675-0017211 ~ XZU675-0018989<br>令和6年2月1日 ~ 令和7年7月1日   | 9                |
|         | 2KG-XZU700  |         | XZU700-0015272 ~ XZU700-0016870<br>令和6年5月27日 ~ 令和7年8月26日 | 15               |
|         | 2KG-XZU700A |         | XZU710-0039390 ~ XZU710-0039868<br>令和7年3月8日 ~ 令和7年8月28日  | 7                |
|         | 2KG-XZU710  |         |  |                  |
| UDトラックス | 2RG-FEAVY   | 「カゼット」  | FEAVY-590014<br>令和5年12月14日                               | 1                |
|         | 2RG-FEB8Y   |         | FEB8Y-600033<br>令和6年1月9日                                 | 1                |
|         | 2PG-FEB9Y   |         | FEB9Y-600040 ~ FEB9Y-600042<br>令和6年2月28日 ~ 令和6年4月25日     | 2                |
|         | 2RG-FEB9Y   |         |  |                  |
|         | 2RG-BKR88AM | 「コンドル」  | BKR88-7000028 ~ BKR88-7000040<br>令和7年3月26日 ~ 令和7年6月2日    | 2                |
|         | 2RG-BKR88M  |         | BMR88-7000012 ~ BMR88-7000016<br>令和6年12月11日 ~ 令和7年1月10日  | 2                |
|         | 2RG-BMR88AM |         | BPR88-7000005<br>令和6年9月27日                               | 1                |
|         | 2RG-BMR88M  |         | BPR88Y-7000008 ~ BPR88Y-7000070<br>令和6年7月9日 ~ 令和7年9月20日  | 12               |
|         | 2RG-BPR88M  |         |  |                  |
|         | 2PG-BPR88YM |         |  |                  |
|         | 2RG-BPR88YM |         |  |                  |

| 車名       | 型式          | 通称名                                 | サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間                               | サービスキャンペーン対象車の台数 |
|----------|-------------|-------------------------------------|---|------------------|
| UDトラックス  | 2PG-BRR90S2 | 「コンドル」                              | BRR90-7004103 ~ BRR90-7005389<br>令和5年12月14日 ~ 令和7年8月19日   | 15               |
|          | 2PG-BRR90S4 |                                     |   |                  |
|          | 2RG-BRR90S4 |                                     |   |                  |
|          | 2PG-BSR90S2 |                                     | BSR90-7000476 ~ BSR90-7000647<br>令和6年1月22日 ~ 令和7年8月29日    | 24               |
| ニッサン     | 2PG-BSR90S4 |                                     |   |                  |
|          | 2RG-BSR90S4 |                                     |   |                  |
|          | 2RG-BSS90S2 |                                     | BSS90-7000016 ~ BSS90-7000021<br>令和6年1月28日 ~ 令和7年7月31日    | 3                |
|          | 2RG-BTR90U2 |                                     | BTR90-7000860 ~ BTR90-7001232<br>令和5年12月20日 ~ 令和7年2月28日   | 7                |
|          | 2RG-BTR90U4 |                                     |   |                  |
| マツダ      | 2RG-AMR88AM | 「アトラス」                              | AMR88-7000249 ~ AMR88-7000315<br>令和7年3月3日 ~ 令和7年6月11日     | 5                |
|          | 2RG-AMR88M  |                                     |   |                  |
|          | 2RG-APR88YM |                                     | APR88Y-7000019 ~ APR88Y-7000033<br>令和6年11月14日 ~ 令和7年4月12日 | 2                |
|          | 2RG-LKR88AM | 「タイタン」                              | LKR88-7000849 ~ LKR88-7000928<br>令和7年2月25日 ~ 令和7年7月31日    | 3                |
|          | 2RG-LMR88AM |                                     | LMR88-7000180<br>令和7年2月26日                                | 1                |
|          | 2RG-LPR88YM |                                     | LPR88Y-7000122 ~ LPR88Y-7000138<br>令和6年8月26日 ~ 令和7年5月20日  | 2                |
| (計154型式) |             | (製作期間の範囲)<br>令和5年12月1日 ~ 令和7年11月20日 |   | (計5,256台)        |

【注意事項】サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲は、対象とならない車両も含まれている場合があります。

脱着装置付コンテナ専用車の塵芥収集用コンテナとして出荷し、組付けられた可能性がある車両が特定できないもの

| 車名  | 型式         | 通称名        | サービスキャンペーン対象製品の製造番号の範囲及び製作期間                        | サービスキャンペーン対象車の台数 |
|-----|------------|------------|---|------------------|
| 新明和 | CNA7-59GPA | 「ハッカーコンテナ」 | H2506481840<br>令和7年7月3日                             | 1                |
|     | CNA8-59GPA |            | H2505481568 ~ H2507482051<br>令和7年6月30日 ~ 令和7年7月22日  | 2                |
|     | CNA9-59GPA |            | H2412480246 ~ H2412480431<br>令和6年12月26日 ~ 令和7年1月23日 | 2                |
|     | (計3型式)     |            | (製作期間の範囲)<br>令和6年12月26日 ~ 令和7年7月22日                 | (計5台)            |

【注意事項】サービスキャンペーン対象車の製造番号の範囲は、対象とならない車両も含まれている場合があります。

交換修理用部品として出荷し、組付けられた可能性がある車両が特定できないもの

| 対象部品        | 部品番号         | 対象部品の出荷期間              | 対象数  |
|-------------|--------------|------------------------|------|
| ホッパロック用Uボルト | 280-71043-0A | 令和6年2月20日 ~ 令和7年6月3日   | 105個 |
|             | 280-71045-0A | 令和5年11月28日 ~ 令和7年8月19日 | 710個 |
|             |              | 815個                   |      |

対象の部品が組付けられた車両は、同様の改善を実施する。

## 改善箇所説明図



Uボルト（車両左右に設置）

### 不具合の内容

塵芥車のホッパロック構成部品であるUボルトにおいて、作業指示書が不適切なため、弊社の環境負荷物質(六価クロム)削減の自主取り組み基準に適合しないものがある。

### 改善の内容

全車両、Uボルトを対策品に交換する。

### 識別

改善した車両にはUボルト取付ブラケット部に黄色でマーキングする。