

弊社製塵芥車のサービスキャンペーン実施に関するお知らせ

弊社製品をご使用の皆様へ

平素は弊社製品をご愛顧戴き、誠にありがとうございます。

さて、このたび弊社が製造・販売した塵芥車の一部部品におきまして、弊社が自主的に設定した基準値を超える環境負荷物質（六価クロム）が含まれていることが判明しました。つきましては、サービスキャンペーンを実施する旨を国土交通省へ通知しましたので、お知らせいたします。

対象車両をご所有のお客様には多大なるご迷惑をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。

該当箇所の点検・改修につきましては、無償にて実施させていただきます。

なお、現在取り付けられている部品につきましては、車両の機能・性能の低下や人体への影響はございません。また、現在生産・販売されている車両については、すでに環境負荷物質を含まない部品へ切り替えは完了しております。

対象車両をご所有のお客様には後日弊社からダイレクトメール、または電話、ご訪問等により直接ご連絡いたします。お問い合わせは、以下の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

1.不具合の内容

塵芥車のホッパロック構成部品であるUボルトにおいて、作業指示書が不適切なため、弊社の環境負荷物質（六価クロム）削減の自主取り組み基準に適合しないものがあります。

2.改善の内容

全車両、Uボルトを対策品に交換します。

3.対象台数

- ①広島工場で製作した車両：5,256台
- ②脱着装置付きコンテナ専用車の塵芥車収集用コンテナとして出荷した装置：5台
- ③交換修理用部品として出荷し、組付けられた可能性が有る車両が特定できないもの：815個

4.改善作業時間 1時間/台

5.お問い合わせ窓口

お問い合わせは、下記の新明和オートエンジニアリング(株)の各営業所、もしくは新明和工業(株)広島工場品質管理課までご連絡下さい。

(対応時間：月～金曜日の9:00～12:00、13:00～17:00。但し、祝祭日および弊社所定の休日は除きます)

新明和オートエンジニアリング(株)			
北海道営業所	011-643-3481	中部営業所	052-618-2021
東北営業所	022-236-3438	関西営業所	0798-51-7183
関東営業所	048-793-3000	中国営業所	082-284-6655
東京第一営業所	045-581-1141	九州営業所	092-472-2267
東京第二営業所	03-3628-0661		

特約店			
北富士産業機械(株)	011-582-1191	バン自動車(株)サービス工場	052-824-6510
(株)東奥ジーゼル	017-739-1556	ラビット和歌山(株)	073-423-3266
北日本建機工業(株)	019-696-2400	わこう商会(株)	086-246-2318
興立産業(株)総合整備センター	022-283-2091	エーコム(株)	082-246-7577
茨城特殊車輛(株)	029-282-1438	交和自動車(株)	087-867-5710
陽南自動車(株)	028-634-6331	福岡スバル(株)産業機械事業部	092-612-6143
(株)オートメカニック信州	0263-47-9000	浜崎商工(株)	0958-38-2233
丸三開発工機(株)	076-451-3513	沖縄ユアサ電池販売(株)	0988-77-1355
北陸環機(株)	076-268-2886		

新明和工業(株) 広島工場 品質管理課	直通 :082-428-8604 フリーダイヤル:0120-278-604
---------------------	--

車 名	型 式	通称名	サービスキャンペーン対象車の 車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン 対象車の台数
いすゞ	TPG-NKR85AN	「エルフ」	NKR85-7082698 令和7年5月28日	1
	2PG-NKR88M 2RG-NKR88A 2RG-NKR88AM 2RG-NKR88M		NKR88-7003429 ~ NKR88-7043530 令和6年1月9日 ~ 令和7年9月6日	80
	2PG-NKR88YM 2RG-NKR88YM		NKR88Y-7002081 ~ NKR88Y-7003164 令和5年12月12日 ~ 令和7年10月15日	95
	2PG-NKS88AN 2RG-NKS88AN		NKS88-7004812 ~ NKS88-7005930 令和6年7月23日 ~ 令和7年6月30日	3
	ZAB-NMR48AM		NMR48-7000008 令和7年8月19日	1
	2RG-NMR88AM 2RG-NMR88M 2SG-NMR88M		NMR88-7013754 ~ NMR88-7022041 令和5年12月2日 ~ 令和7年11月20日	781
	2PG-NMS88AN		NMS88-7002317 ~ NMS88-7003099 令和5年12月12日 ~ 令和7年4月18日	6
	2PG-NPR88AM 2PG-NPR88M 2RG-NPR88AM 2RG-NPR88AN 2RG-NPR88M		NPR88-7025730 ~ NPR88-7042726 令和5年12月6日 ~ 令和7年9月30日	48
	2PG-NPR88YM 2PG-NPR88YN 2RG-NPR88YM 2RG-NPR88YN		NPR88Y-7013448 ~ NPR88Y-7020072 令和5年12月2日 ~ 令和7年10月8日	586
	2PG-NPS88AN		NPS88-7002854 ~ NPS88-7003423 令和6年9月3日 ~ 令和7年4月21日	4
	TKG-FRR90S2 2PG-FRR90S2 2PG-FRR90S3 2PG-FRR90S4 2RG-FRR90S2 2RG-FRR90S3 2RG-FRR90S4	「フォワード」	FRR90-7102798 ~ FRR90-7221214 令和5年12月7日 ~ 令和7年11月11日	337
	2PG-FSR90S2 2PG-FSR90S4 2RG-FSR90S2 2RG-FSR90S4 2RG-FSR90U4		FSR90-7015926 ~ FSR90-7019859 令和5年12月4日 ~ 令和7年11月11日	238
	2PG-FSS90J4 2RG-FSS90J4		FSS90-7001448 ~ FSS90-7001523 令和6年6月26日 ~ 令和7年4月29日	2
	2PG-FTR90U4 2RG-FTR90U2 2RG-FTR90U4		FTR90-7016739 ~ FTR90-7021247 令和5年12月1日 ~ 令和7年9月20日	86
	2KG-XZU600E 2KG-XZU600F 2KG-XZU600X 2PG-XZU600E 2RG-XZU600E 2RG-XZU600F	「デュトロ」	XZU600-0046751 ~ XZU600-0053957 令和5年12月5日 ~ 令和7年8月27日	55
日野	2KG-XZU602F 2PG-XZU602F		XZU602-0001266 ~ XZU602-0001292 令和5年12月4日 ~ 令和7年7月24日	8
	2KG-XZU605X 2RG-XZU605X		XZU605-0041946 ~ XZU605-0048676 令和5年12月1日 ~ 令和7年11月5日	504
	2KG-XZU640F 2KG-XZU640M 2PG-XZU640F 2RG-XZU640M		XZU640-0008230 ~ XZU640-0008901 令和5年12月23日 ~ 令和7年9月27日	75

車 名	型 式	通称名	サービスキャンペーン対象車の 車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン 対象車の台数
日 野	2KG-XZU642F 2PG-XZU642F	「デュトロ」	XZU642-0001897 ～ XZU642-0002109 令和6年1月12日 ～ 令和7年9月13日	30
	2KG-XZU650F 2PG-XZU650F		XZU650-0014171 ～ XZU650-0015053 令和5年12月12日 ～ 令和7年6月17日	32
	2KG-XZU652F 2PG-XZU652F		XZU652-0002748 ～ XZU652-0003081 令和5年12月19日 ～ 令和7年3月4日	5
	2DG-XZU675M		XZU675-0017098 ～ XZU675-0018926 令和6年1月15日 ～ 令和7年5月19日	7
	2DG-XZU685M		XZU685-0012925 ～ XZU685-0014254 令和6年2月6日 ～ 令和7年11月4日	6
	2KG-XZU700M 2KG-XZU700X 2PG-XZU700M 2RG-XZU700M		XZU700-0014649 ～ XZU700-0017103 令和5年12月4日 ～ 令和7年10月2日	354
	2KG-XZU702M 2KG-XZU702X 2PG-XZU702M 2PG-XZU702X 2RG-XZU702M		XZU702-0001981 ～ XZU702-0002235 令和5年12月1日 ～ 令和7年9月26日	55
	2KG-XZU710M 2PG-XZU710M 2RG-XZU710M		XZU710-0036563 ～ XZU710-0040550 令和5年12月5日 ～ 令和7年11月12日	350
	2DG-XZU712M 2KG-XZU712M 2PG-XZU712M		XZU712-0009855 ～ XZU712-0019042 令和6年1月22日 ～ 令和7年9月28日	28
	2KG-XZU720M		XZU720-0021939 ～ XZU720-0023435 令和6年6月11日 ～ 令和7年6月25日	3
	2KG-XZU722M		XZU722-0013644 令和7年7月8日	1
	2KG-XZU730M		XZU730-0003633 令和6年6月19日	1
	2DG-XZU775M		XZU775-0004897 ～ XZU775-0005040 令和7年1月28日 ～ 令和7年8月4日	2
	2SG-XKU605X		XKU605-0001728 ～ XKU605-0001835 令和6年7月24日 ～ 令和7年9月29日	16
	2QG-XKU702M		XKU702-0001090 ～ XKU702-0001091 令和6年7月24日 ～ 令和6年7月24日	2
	2QG-XKU712M		XKU712-0002022 ～ XKU712-0002024 令和6年12月15日 ～ 令和7年4月10日	2
	2KG-FC2ABA 2PG-FC2ABA	「レンジャー」	FC2AB-135479 ～ FC2AB-138752 令和5年12月1日 ～ 令和7年9月11日	80
	2KG-FD2ABA 2PG-FD2ABA		FD2AB-132547 ～ FD2AB-142256 令和5年12月14日 ～ 令和7年9月10日	69
	2DG-FE2ACA 2KG-FE2ACA 2PG-FE2ACA		FE2AC-103346 ～ FE2AC-106002 令和6年1月25日 ～ 令和7年10月21日	33
	2KG-FJ2ACA 2PG-FJ2ACA		FJ2AC-100827 ～ FJ2AC-101821 令和5年12月5日 ～ 令和7年10月11日	50
	2KG-FX2ABA		FX2AB-100548 ～ FX2AB-100707 令和6年1月29日 ～ 令和7年8月21日	2
	2KG-GC2ABA 2PG-GC2ABA		GC2AB-103524 ～ GC2AB-104423 令和5年12月3日 ～ 令和7年9月28日	145
	2KG-GD2ABA 2PG-GD2ABA		GD2AB-103968 ～ GD2AB-104982 令和6年1月10日 ～ 令和7年10月30日	68
三 菱	2RG-FBAV0	「キャンター」	FBAV0-601309 令和6年3月11日	1
	2RG-FDA50		FDA50-600105 ～ FDA50-600211 令和6年1月10日 ～ 令和6年12月20日	2

車 名	型 式	通称名	サービスキャンペーン対象車の 車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン 対象車の台数
三菱	2PG-FEA80	「キャンター」	FEA80-600314 ~ FEA80-610366 令和5年12月25日 ~ 令和7年9月11日	26
	2RG-FEA80		FEAV0-601315 ~ FEAV0-612270 令和5年12月4日 ~ 令和7年10月27日	380
	2RG-FEAV0		FEAVK-610431 ~ FEAVK-611693 令和6年2月21日 ~ 令和7年9月18日	4
	ZAB-FEAVK		FEB50-602674 ~ FEB50-611398 令和6年4月10日 ~ 令和7年7月18日	2
	2RG-FEB50		FEB80-602208 ~ FEB80-611122 令和5年12月12日 ~ 令和7年6月14日	20
	2PG-FEB80		FEB8K-610046 ~ FEB8K-610101 令和6年4月4日 ~ 令和7年5月15日	4
	2RG-FEB80		FEB90-601408 ~ FEB90-611338 令和5年12月4日 ~ 令和7年10月27日	187
	ZAB-FEB8K		FEBS0-600208 令和6年8月3日	1
	2PG-FEB90		FGA50-600156 ~ FGA50-610015 令和6年3月5日 ~ 令和6年10月25日	4
	2RG-FEB90		FK62F-615205 ~ FK62F-620952 令和6年1月29日 ~ 令和7年9月24日	36
	2PG-FEBS0		FK62FY-615010 ~ FK62FY-615150 令和6年1月23日 ~ 令和7年2月28日	7
	2RG-FGA50		FK62FZ-615851 ~ FK62FZ-616356 令和6年3月22日 ~ 令和6年12月20日	7
	2KG-FK62F	「ファイター」	FK72F-610888 ~ FK72F-621414 令和5年12月13日 ~ 令和7年9月27日	121
	2KG-FK62FY		FK72FY-615023 ~ FK72FY-615184 令和5年12月15日 ~ 令和6年9月10日	22
	2KG-FK62FZ		FK72FZ-615068 ~ FK72FZ-615442 令和5年12月8日 ~ 令和6年12月10日	17
	2KG-FK62FY			
	2KG-FK62FZ			
	2KG-FK72F			
	2KG-FK72FY			
	2KG-FK72FZ			
トヨタ	2KG-XZU600H	「ダイナ」	XZU600-0048510 ~ XZU600-0053933 令和6年4月20日 ~ 令和7年8月25日	7
	2KG-XZU602W		XZU602-0001278 令和7年3月17日	1
	2KG-XZU605A		XZU605-0043647 ~ XZU605-0048248 令和6年7月5日 ~ 令和7年7月12日	42
	2DG-XZU675		XZU675-0017211 ~ XZU675-0018989 令和6年2月1日 ~ 令和7年7月1日	9
	2KG-XZU700		XZU700-0015272 ~ XZU700-0016870 令和6年5月27日 ~ 令和7年8月26日	15
	2KG-XZU700A		XZU710-0039390 ~ XZU710-0039868 令和7年3月8日 ~ 令和7年8月28日	7
	2KG-XZU710			
UDトラック	2RG-FEAVY	「カゼット」	FEAVY-590014 令和5年12月14日	1
	2RG-FEB8Y		FEB8Y-600033 令和6年1月9日	1
	2PG-FEB9Y		FEB9Y-600040 ~ FEB9Y-600042 令和6年2月28日 ~ 令和6年4月25日	2
	2RG-FEB9Y	「コンドル」	BKR88-7000028 ~ BKR88-7000040 令和7年3月26日 ~ 令和7年6月2日	2
	2RG-BKR88AM		BMR88-7000012 ~ BMR88-7000016 令和6年12月11日 ~ 令和7年1月10日	2
	2RG-BKR88M		BPR88-7000005 令和6年9月27日	1
	2RG-BMR88AM		BPR88Y-7000008 ~ BPR88Y-7000070 令和6年7月9日 ~ 令和7年9月20日	12
	2RG-BMR88M			
	2PG-BPR88YM			
	2RG-BPR88YM			

車 名	型 式	通称名	サービスキャンペーン対象車の 車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン 対象車の台数
UDトラック	2PG-BRR90S2	「コンドル」	BRR90-7004103 ～ BRR90-7005389 令和5年12月14日 ～ 令和7年8月19日	15
	2PG-BRR90S4			
	2RG-BRR90S4			
	2PG-BSR90S2		BSR90-7000476 ～ BSR90-7000647 令和6年1月22日 ～ 令和7年8月29日	24
	2PG-BSR90S4			
	2RG-BSR90S4			
ニッサン	2RG-BSS90S2	「アトラス」	BSS90-7000016 ～ BSS90-7000021 令和6年1月28日 ～ 令和7年7月31日	3
	2RG-BTR90U2		BTR90-7000860 ～ BTR90-7001232 令和5年12月20日 ～ 令和7年2月28日	7
	2RG-BTR90U4			
マツダ	2RG-AMR88AM	「タイタン」	AMR88-7000249 ～ AMR88-7000315 令和7年3月3日 ～ 令和7年6月11日	5
	2RG-AMR88M			
	2RG-APR88YM		APR88Y-7000019 ～ APR88Y-7000033 令和6年11月14日 ～ 令和7年4月12日	2
	2RG-LKR88AM	「タイタン」	LKR88-7000849 ～ LKR88-7000928 令和7年2月25日 ～ 令和7年7月31日	3
	2RG-LMR88AM		LMR88-7000180 令和7年2月26日	1
	2RG-LPR88YM		LPR88Y-7000122 ～ LPR88Y-7000138 令和6年8月26日 ～ 令和7年5月20日	2
(計154型式)		(計11車種)	(製作期間の範囲) 令和5年12月1日 ～ 令和7年11月20日	(計5,256台)

【注意事項】サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲は、対象とならない車両も含まれている場合があります。

脱着装置付コンテナ専用車の塵芥収集用コンテナとして出荷し、組付けられた可能性がある車両が特定できないもの

車 名	型 式	通称名	サービスキャンペーン対象製品の製造番号の範囲 及び製作期間	サービスキャンペーン 対象車の台数
新明和	CNA7-59GPA	「ハッカーコンテナ」	H2506481840 令和7年7月3日	1
	CNA8-59GPA		H2505481568 ～ H2507482051 令和7年6月30日 ～ 令和7年7月22日	2
	CNA9-59GPA		H2412480246 ～ H2412480431 令和6年12月26日 ～ 令和7年1月23日	2
(計3型式)		(計1車種)	(製作期間の範囲) 令和6年12月26日 ～ 令和7年7月22日	(計5台)

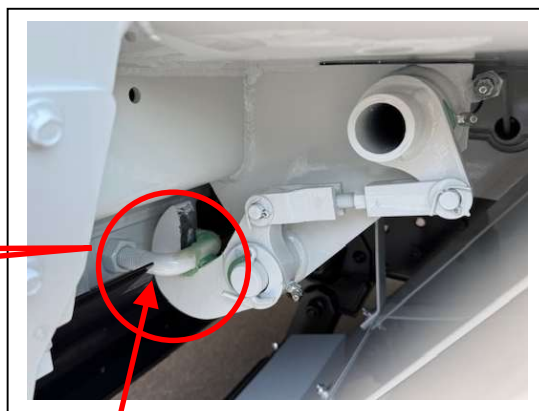
【注意事項】サービスキャンペーン対象車の製造番号の範囲は、対象とならない車両も含まれている場合があります。

交換修理用部品として出荷し、組付けられた可能性がある車両が特定できないもの

対象部品	部品番号	対象部品の出荷期間	対象数
ホップロック用Uボルト	280-71043-0A	令和6年2月20日 ～ 令和7年6月3日	105個
	280-71045-0A	令和5年11月28日 ～ 令和7年8月19日	710個
			815個

対象の部品が組付けられた車両は、同様の改善を実施する。

## 改善箇所説明図



Uボルト（車両左右に設置）

### 不具合の内容

塵芥車のホッパロック構成部品であるUボルトにおいて、作業指示書が不適切なため、  
弊社の環境負荷物質（六価クロム）削減の自主取り組み基準に適合しないものがある。

### 改善の内容

全車両、Uボルトを対策品に交換する。

### 識 別

改善した車両にはUボルト取付ブラケット部に黄色でマーキングする。