

## 弊社テールゲートリフタ「マルチゲート」の改善対策に関するお知らせ

新明和工業株式会社

平成 16 年 8 月 26 日、新明和工業株式会社は次の内容の改善対策を国土交通省に届け出ました。

対象車両をご愛用いただいておりますお客様には、大変ご不便、ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

当該車両をお持ちのお客様にはお知らせのダイレクトメール、電話、訪問等で直接ご連絡させていただきますが、一部ご連絡のつかないお客様もいらっしゃることから、誠にお手数ではございますが、製造番号銘版をご参照の上、当該製品を保有されている場合は無償で点検・修理させていただきますので、お問い合わせ窓口までご連絡賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

### 1. 不具合の内容

平成 8 年 6 月から平成 14 年 9 月の間に製造したテールゲートリフタの一機種「マルチゲート」において、ゲート昇降用油圧シリンダーとゲート昇降リンクとを結合しているアームの強度が不足しているもの、及び当該シリンダーの圧力逃がし弁の圧力設定に不適切なものがあり、ゲートの昇降を繰り返すと当該アームに亀裂が発生する場合があります。そのため、そのままの状態で使用を続けると当該アームが破断して、最悪の場合、ゲートが降下して作業員又は第三者が被災する恐れがある。

### 2. 改善の内容

製品の製造時期によって当該部品の形状等が異なるため、製造番号に基づき、いずれかの改善措置をとらせていただく。

全車両において点検及び当該シリンダーの圧力逃がし弁の減圧調整を実施する。当該アームに亀裂が発生している場合は対策品と交換し、亀裂のない場合は補強材を追加する。

全車両において点検及び当該シリンダーの圧力逃がし弁の減圧調整を実施する。当該アームに亀裂の発生している場合は対策品と交換する。

### 3. 対象台数

9 3 6 8 台

### 4. 改善作業時間

の改善を実施した場合 約 1.5 時間 / 台

の改善を実施した場合 約 0.5 時間 / 台

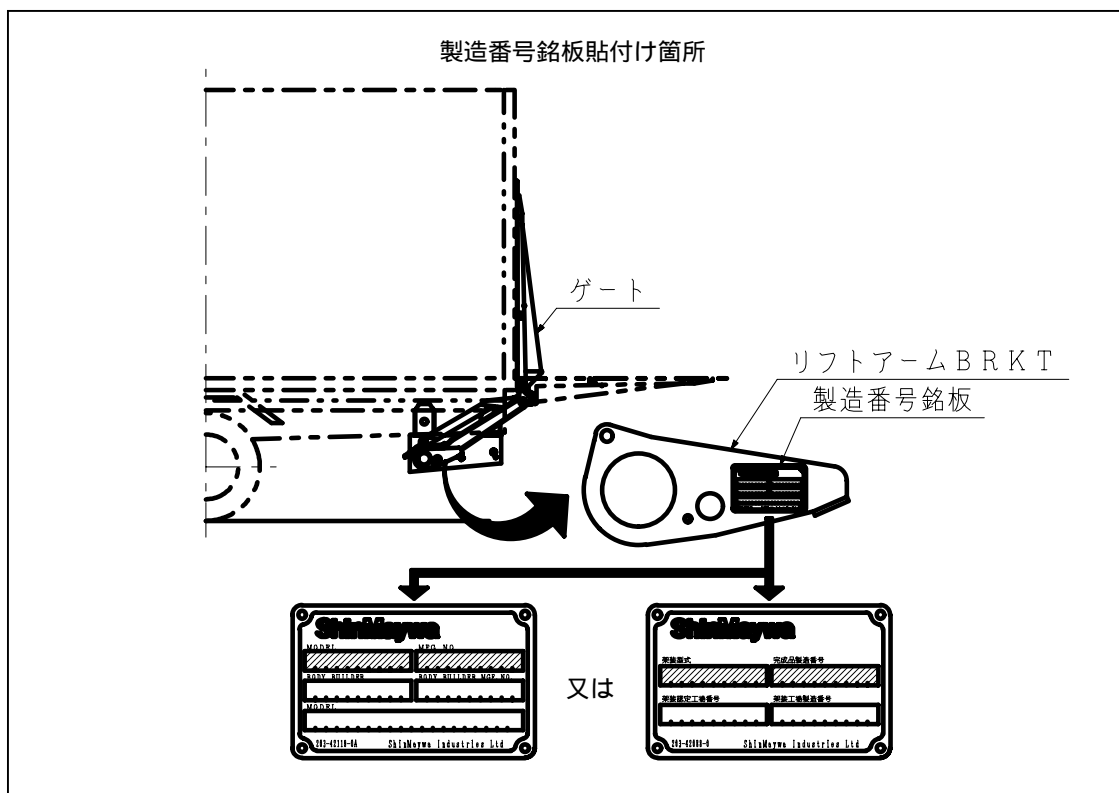
ただし、亀裂が発生している場合はいずれも約 10 時間 / 台を要する。

5. お問い合わせ窓口：新明和オートエンジニアリング(株)

|              |              |                 |              |
|--------------|--------------|-----------------|--------------|
| サービス本部(東日本)  | 0120-582-157 | 横浜サービス工場        | 045-581-1141 |
| フリーダイヤル      | (9時~17時)     | 足立サービス工場        | 03-3628-0661 |
| 西部サービス部(西日本) | 0120-582-898 | 川崎サービス工場        | 044-344-5141 |
| フリーダイヤル      | (9時~17時)     | 中部営業所           | 052-618-2021 |
| 北海道営業所       | 011-643-3481 | 関西営業所           | 0798-51-7183 |
| 東北営業所        | 022-236-3438 | 関西サービス工場        | 0798-51-5923 |
| 関東営業所        | 048-653-7350 | 四国営業所           | 087-843-5155 |
| 関東第一営業所      | 045-575-9903 | 中国営業所           | 082-284-6655 |
| 横浜サービス工場     | 045-581-1141 | 九州営業所           | 092-472-2267 |
| 足立サービス工場     | 03-3628-0661 | 新明和工業 湘南工場 品証二課 | 0120-743-051 |

6. 不具合対象車両

- ・ 該当架装型式・製造番号



| 袈装型式        | 製造番号        |               | 台数  | 袈装型式       | 製造番号       |              | 台数   |
|-------------|-------------|---------------|-----|------------|------------|--------------|------|
| RAM10-411A  | M28684      | ~ M34528      | 115 | RAM10-401A | T70637379  | ~ T80239037  | 18   |
|             | M0100034584 | ~ M1030035882 | 6   |            | T82712     | ~ T89154     | 150  |
| RAM10-411S  | M32220      | ~ M34486      | 3   | RAM10-401S | T84880     | ~ T87577     | 12   |
| RAM10-412A  | M26469      | ~ M34550      | 266 | RAM10-402A | T70637399  | ~ T80239091  | 35   |
|             | M0100034599 | ~ M2020038559 | 11  |            | T82715     | ~ T94491     | 495  |
| RAM10-412S  | M31132      | ~ M34434      | 36  |            | T910157295 | ~ T002159000 | 5    |
|             | M0110034960 | ~ M0120035090 | 2   | RAM10-402S | T80138937  |              | 1    |
| RAM10-413A  | M28385      | ~ M34494      | 23  |            | T83140     | ~ T89310     | 134  |
|             | M0100034758 | ~ M1010035286 | 3   |            | T909156657 | ~ T909156658 | 2    |
| RAM10-421A  | M0110034928 | ~ M1110037863 | 40  | RAM10-403A | T70637495  | ~ T80940185  | 3    |
| RAM10-421S  | M34333      |               | 1   |            | T82670     | ~ T88352     | 100  |
|             | M1050036397 | ~ M1060036627 | 3   | RAM10-403S | T85091     | ~ T86158     | 3    |
| RAM10-422A  | M33204      | ~ M34529      | 3   | RAM10-411A | T80339208  | ~ T90641825  | 59   |
|             | M0100034595 | ~ M1060036532 | 74  |            | T87917     | ~ T95762     | 272  |
| RAM10-422S  | M34334      | ~ M34530      | 6   |            | T906155030 | ~ T201171526 | 137  |
|             | M0100034629 | ~ M1050036337 | 5   | RAM10-411S | T88928     | ~ T91349     | 7    |
| RAM10-423A  | M0110034869 | ~ M1050036322 | 21  |            | T001158664 | ~ T001158840 | 2    |
| RAM10-423S  | M0120035151 |               | 1   | RAM10-412A | T80339289  | ~ T90641868  | 70   |
| RAM10-1104  | M1080037195 | ~ M3040042203 | 11  |            | T87918     | ~ T95763     | 1000 |
| RAM10-1105  | M1080037001 | ~ M3030041918 | 6   |            | T906155006 | ~ T110170246 | 660  |
| RAM10-1105Y | M1090037486 |               | 1   | RAM10-412S | T80940487  | ~ T81140739  | 3    |
| RAM10-1125  | M2120041320 |               | 1   |            | T87994     | ~ T95757     | 226  |
| RAM10-1204  | M1100037673 | ~ M3050042227 | 7   |            | T906155072 | ~ T008162911 | 158  |
| RAM10-1205  | M1050036894 | ~ M3080043002 | 87  | RAM10-413A | T80339265  | ~ T90241259  | 17   |
| RAM10-1205Y | M1110037850 | ~ M3020041745 | 10  |            | T87980     | ~ T95722     | 163  |
| RAM10-1206  | M2060039649 | ~ M2060039806 | 2   |            | T906155153 | ~ T003159991 | 72   |
| RAM10-1225  | M2120041154 | ~ M3090043140 | 43  | RAM10-413S | T90241162  |              | 1    |
| RAM10-1226  | M3060042532 |               | 1   |            | T88464     | ~ T94603     | 13   |
| RAM10-1304  | M1050036930 | ~ M3090043193 | 186 |            | T907155392 | ~ T003160126 | 27   |
| RAM10-1305  | M1050036970 | ~ M3090043165 | 204 | RAM10-421A | T003159889 | ~ T011164067 | 67   |
| RAM10-1305Y | M1110037947 | ~ M2090040589 | 9   | RAM10-421S | T007161922 | ~ T106167686 | 4    |
| RAM10-1306  | M1060036584 | ~ M3050042366 | 28  | RAM10-422A | T002159272 | ~ T110170222 | 405  |
| RAM10-1324  | M3010041488 | ~ M3090043170 | 7   | RAM10-422S | T004160317 | ~ T011164045 | 96   |
| RAM10-1325  | M2000040981 | ~ M3090043194 | 30  | RAM10-423A | T003160108 | ~ T108169147 | 101  |

|             |             |   |             |     |
|-------------|-------------|---|-------------|-----|
| RAM10-1326  | M3030041998 | ~ | M3090043148 | 6   |
| RAM10-1404  | M1060036682 | ~ | M3080042966 | 37  |
| RAM10-1405  | M1050036359 | ~ | M3090043152 | 157 |
| RAM10-1405Y | M1080037160 | ~ | M3060042583 | 27  |
| RAM10-1406  | M1050036885 | ~ | M3080043030 | 57  |
| RAM10-1424  | M3050042388 | ~ | M3090043150 | 2   |
| RAM10-1425  | M2000040949 | ~ | M3090043149 | 43  |
| RAM10-1426  | M3030041818 | ~ | M3070042775 | 4   |

1585

|             |            |   |             |      |
|-------------|------------|---|-------------|------|
| RAM10-423S  | T004160385 | ~ | T011163958  | 19   |
| RAM10-1104  | T102165576 | ~ | T205174317  | 4    |
| RAM10-1105  | T011164190 | ~ | T301178231  | 21   |
| RAM10-1106  | T011164151 | ~ | T211177618  | 5    |
| RAM10-1204  | T012164505 | ~ | T303179111  | 13   |
| RAM10-1205  | T009163282 | ~ | T302178788  | 512  |
| RAM10-1205Y | T008162517 | ~ | T302178789  | 24   |
| RAM10-1206  | T011163964 | ~ | T212177951  | 77   |
| RAM10-1225  | T211177351 | ~ | T302178978  | 18   |
| RAM10-1226  | T302178763 | ~ | T303179145  | 5    |
| RAM10-1304  | T011163981 | ~ | T303179168  | 302  |
| RAM10-1305  | T008162749 | ~ | T303179156A | 673  |
| RAM10-1305Y | T101165030 | ~ | T209176285  | 10   |
| RAM10-1306  | T011164263 | ~ | T302179053  | 89   |
| RAM10-1324  | T301178258 |   |             | 1    |
| RAM10-1325  | T209176341 | ~ | T302178979  | 28   |
| RAM10-1326  | T302178768 |   |             | 1    |
| RAM10-1404  | T011164252 | ~ | T303179148  | 90   |
| RAM10-1405  | T010163593 | ~ | T302179091  | 1020 |
| RAM10-1405Y | T103166037 | ~ | T302178780  | 31   |
| RAM10-1406  | T011164181 | ~ | T303179188  | 186  |
| RAM10-1424  | T211177377 | ~ | T301178196  | 3    |
| RAM10-1425  | T208175785 | ~ | T303179155A | 100  |
| RAM10-1426  | T209176401 | ~ | T302179068  | 33   |

7783

以上