

弊社製 機械式駐車装置ご利用のお客様へ

「地震発生時および計画停電時の駐車装置ご利用について」

地震（余震）発生時

強い地震（余震）が発生した場合、機械式駐車装置のご利用をお控えください。下記お問合せ先までご連絡いただくとともに、弊社サービスセンターが点検にお伺いするまで、機械式駐車装置の操作は行わないでください。操作を行うとお車や駐車装置が破損する可能性があります。

計画停電時

機械式駐車装置が動作中に計画停電が行われた場合、途中で動作が停止し異常な状態となります。停止位置によっては重大事故につながる可能性があります。計画停電の開始間際には機械式駐車装置のご利用をお控えください。特に以下の点にご留意願います。

- ① 計画停電の予定時刻前は、時間に余裕を持ってご利用ください。
- ② 計画停電中は一切、駐車装置は作動しませんので、ご注意ください。又、排水ポンプが停止しますと流水時に冠水する恐れがあります。事前にお車を装置外へ退避するなどご判断ください。
- ③ 操作中に計画停電が始まると、鍵が抜けなくなる場合があります。

通電後はこれまで通りご利用いただけますが、異常があった場合には即時ご利用を停止し、下記お問合せ先までご連絡ください。

地震、計画停電等の影響により、弊社お客様センターに連絡が集中し電話が繋がりにくい状態になり、お伺いする（復旧）までに通常よりお時間をいただく場合があります。ご利用のお客様におかれましては大変なご不便、ご迷惑をお掛けしますが、ご理解、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

新明和パークテック株式会社

お客様センター： 0120-89-1097（フリーダイヤル）