

弊社製機械式駐車装置をご利用の皆様へ

新明和パークテック株式会社

弊社製（旧・東急車輛製造株式会社製を含む）機械式駐車装置

入庫車両の高さについて

最近、弊社装置に車検証で車高 1550 mm以内と記載されている車両を中・下段に入庫しようとした際に、上段パレットと車両の屋根・アンテナ等が接触し入庫不能となる事例が発生しております。

これは、車検証に記載されている寸法には誤差（公差）がありますが、弊社製機械式駐車装置ではこの誤差を考慮していないため、車検証上では入庫可能とされる車両であっても、車高が高い方に誤差があると装置に入庫出来なくなるものです。

ご利用の皆様におかれましては、新車購入時、あるいは転居後に駐車装置に「初めて入庫」される場合には事前に実車寸法を確認する等の**特段のご注意**をされますようお願い申し上げます。

弊社では、判断にお困りの場合には現地調査の実施等のご相談を承っております。

下記までお問い合わせください。

なお、ご相談の際にはご利用者様のお名前とご連絡先、物件名、所在地をお尋ねいたします。お尋ねした個人情報についてはご相談に関わる連絡以外には使用いたしません。

ご相談いただいた内容につきましては、担当部門より状況確認の上後日ご連絡をさせていただきます。なお、土曜、休日をはさむ場合、翌営業日以降のご連絡となります。

【お問い合わせ先】

新明和パークテック（株）お客様センター

0120-89-1097