

## 弊社製テールゲートリフタのサービスキャンペーン実施に関するお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧いただきまして誠に有難う御座います。

さて、この度弊社のテールゲートリフタ（荷役装置）の一部機種に対し、サービスキャンペーンを実施する旨、国土交通省に通知しましたのでお知らせいたします。

対象車両をご愛用いただいておりますお客様にはご不便、ご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございません。当該製品につきましては無償で改善工事を実施いたします。ご所有のお客様には後日弊社からダイレクトメール、電話、訪問等により直接ご案内申し上げますが、連絡のつかないお客様もいらっしゃることから、誠にお手数ではございますが、製造番号銘板に記載しております製品型式、製造番号をご確認いただき、お問い合わせ窓口までご連絡賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

### 1. 不具合の内容

テールゲートリフタの油圧発生装置（パワーユニット）内のリレーにおいて、取付角度が不適切なため、ON-OFF時に発生するスパーク粉が堆積することがあります。そのため、堆積したスパーク粉を経由して漏電が発生し、そのままの状態で使用を続けると、リレーが発熱して損傷し、テールゲートリフタが停止するおそれがあります。

### 2. 改善の内容

全車両、パワーユニットのリレーを新品に交換するとともに、リレーの取付角度を変更いたします。改善箇所・内容につきましては、「別紙 改善箇所説明図」をご参照下さい。工事所要時間は1台当たり約1.5時間を見込んでおります。

### 3. 対象車両

44, 835台

### 4. お問い合わせ窓口

下記の新明和オートエンジニアリング(株)の各営業所、またはフリーダイヤルまでご連絡ください。

#### 新明和オートエンジニアリング(株)の各営業所

営業所名	郵便番号	住所	TEL
北海道営業所	063-0801	札幌市西区24軒1条7丁目2-39	011-643-3481
東北営業所	983-0034	仙台市宮城野区扇町2丁目3-16	022-236-3438
関東営業所	339-0073	さいたま市岩槻区上野3丁目10-28	048-793-3000
東京第一営業所	230-0003	横浜市鶴見区尻手3丁目2-43	045-581-1141
東京第二営業所	120-0006	足立区谷中4丁目4-13	03-3628-0661
中部営業所	457-0058	名古屋市南区前浜通1丁目5-2	052-618-2021
関西営業所	663-8001	西宮市田近野町1-1	0798-51-7183
中国営業所	734-0023	広島市南区東雲本町2丁目21-26	082-284-6655
四国出張所	761-0113	高松市屋島西町1979	087-843-5155
九州営業所	812-0042	福岡市博多区豊1丁目9-42	092-472-2267

#### フリーダイヤル

新明和工業(株)	
寒川工場 品質管理課	0120-743-051

まことに恐れ入りますが、お問い合わせの受付時間は、祝祭日および弊社所定の休日を除く月～金曜日の9:00～12:00, 13:00～17:00の間でお願い申し上げます。

5. 対象製品

下表の製造番号範囲の車両を所有されている場合は、お手数ですが、問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。なお、下表の製造番号の範囲の中には対象外の製品も含まれています。

対象の製品名	製品型式	製造番号の範囲 及び製作期間	対象台数
1t かくのうゲート	RAK10-****	S81106832～S91208201A	23, 297
	TRAK10-****	平成 19 年 11 月 19 日～平成 21 年 2 月 10 日	
	PRAK10-****	S00108212～S61109443 平成 21 年 1 月 13 日～平成 27 年 11 月 27 日	
1t マルチゲート	RAM10-****	S81207768～S91208180	18, 378
	TRAM10-****	平成 19 年 12 月 14 日～平成 21 年 2 月 18 日	
	PRAM10-****	S00108205～S61109468 平成 21 年 1 月 13 日～平成 27 年 11 月 30 日	
1t マルチゲート II	RAX10-****	S81207849～S91208114A	2, 479
	TRAX10-****	平成 19 年 12 月 22 日～平成 21 年 1 月 27 日 S00108224～S61109185 平成 21 年 1 月 15 日～平成 27 年 11 月 18 日	
1.5t マルチゲート II	RAX15-****	S81207804～S91208098	558
	TRAX15-****	平成 20 年 1 月 9 日～平成 21 年 1 月 15 日 S00208239～S61008813 平成 21 年 3 月 9 日～平成 27 年 11 月 19 日	
1t ツインゲート	RAW10-****	S81107520～S91006349	123
	TRAW10-****	平成 19 年 12 月 25 日～平成 21 年 1 月 15 日 S00209033～S60907485 平成 21 年 1 月 16 日～平成 27 年 11 月 19 日	
	(計 12 型式)	製作期間の全体の範囲 平成 19 年 11 月 19 日～平成 27 年 11 月 30 日	(計 44, 835 台)

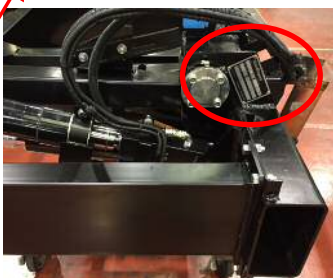
製造番号銘板取付け位置 丸印は製造番号銘板



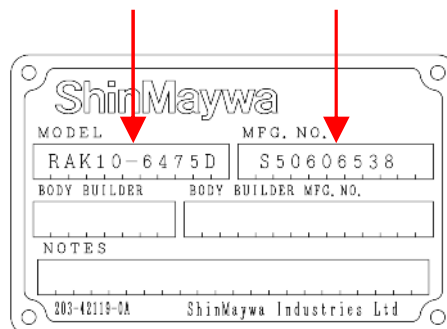
かくのうゲート、ツインゲート



マルチゲート、マルチゲート II

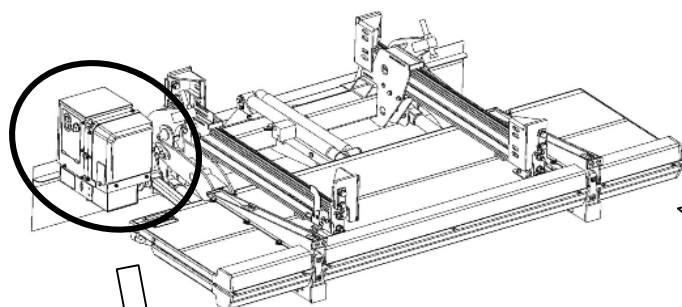


製品型式 製造番号

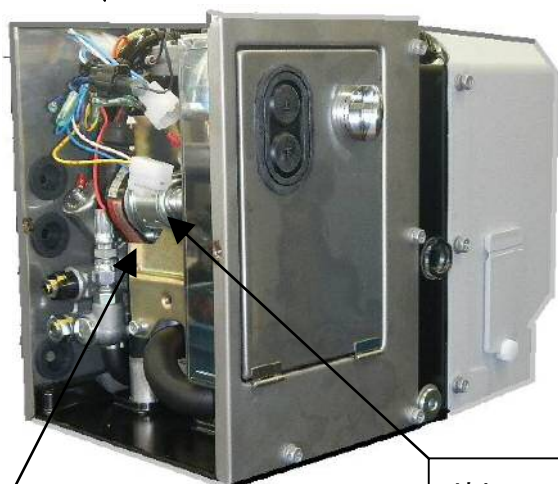


製造番号銘板

## 改善箇所説明図

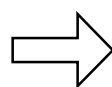


テールゲートリфта装置



不具合発生箇所

リレー



改善変更後

注：  は交換部品を示す

テールゲートリフトの油圧発生装置（パワーユニット）内のリレーにおいて、取付角度が不適切なため、ON-OFF時に発生するスパーク粉が堆積することがある。そのため、堆積したスパーク粉を經由して漏電が発生し、そのままの状態で使用を続けると、リレーが発熱して損傷し、テールゲートリフトが停止するおそれがある。

### [改善の内容]

全車両、リレーを新品に交換するとともに、リレーの取付角度を変更する。

### [識別方法]

改善実施済車には、油圧発生装置カバー内側に識別シール（緑色）を貼り付ける。